

แบบฟอร์มรายงานผลตามมาตรฐานใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า

ชื่อผู้รับใบอนุญาต :	บริษัท กอล์ฟ เจที ซีอาร์เอ็น จำกัด				
เลขที่ใบอนุญาต :	กกพ 01-4/56-086	ไตรมาส :	4	ปี :	2561
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :	เขตพื้นที่ดำเนินงานอื่นๆ				

ดัชนี 1. การจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนหลังเกิดเหตุขัดข้องเนื่องจากระบบจำหน่ายไฟฟ้าขัดข้อง/ไฟดับ (ร้อยละของจำนวนครั้งที่จ่ายกระแสไฟฟ้าคืน)

ดัชนี 1.1 ระบบจำหน่ายไฟฟ้าขัดข้อง

[illegible]

ดัชนี 1.2 ไฟฟ้าดับ

[illegible]

ดัชนี 2.1 การตรวจสอบและติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า

[illegible]

ดัชนี 2.2 การแก้ไขคำร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า

[illegible]

ดัชนี 3.1 การตอบข้อร้องเรียนทางจดหมาย

ดัชนี 3.2 การตอบข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์

ดัชนี 3.3 การตอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องหน่วยวัดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน

[illegible]

ดัชนี 4. การแจ้งดับไฟฟ้าล่วงหน้าและระยะเวลาที่ดับไฟจะต้องไม่เกินกว่าระยะเวลาที่แจ้งไว้ ยกเว้นเหตุฉุกเฉิน

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม			
ร้อยละของจำนวนครั้งที่มีการแจ้งดับไฟฟ้าล่วงหน้าและระยะเวลาที่ดับไฟฟ้าจริง	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่มีการแจ้งดับไฟฟ้าล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการจากวันที่ดับไฟฟ้าจริง (นับถัดจากวันที่การประกาศดับไฟฟ้าจนถึงวันที่ดับไฟฟ้า) และดับไฟฟ้าตามเวลาที่แจ้ง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		(B) จำนวนครั้งที่มีการดับไฟฟ้าทั้งหมด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		(A/B)x100	ไม่มี การดับ ไฟฟ้า	ไม่มีการ ดับไฟฟ้า	ไม่มีการ ดับไฟฟ้า	ไม่มีการ ดับไฟฟ้า	ไม่มีการ ดับไฟฟ้า	ไม่มีการ ดับไฟฟ้า	ไม่มีการ ดับไฟฟ้า	ไม่มีการ ดับไฟฟ้า	ไม่มีการ ดับไฟฟ้า	ไม่มีการ ดับไฟฟ้า	ไม่มีการ ดับไฟฟ้า	ไม่มีการ ดับไฟฟ้า	ไม่มีการ ดับไฟฟ้า	ไม่มีการ ดับไฟฟ้า	ไม่มีการ ดับไฟฟ้า	ไม่มีการ ดับไฟฟ้า	ไม่มีการ ดับไฟฟ้า	ไม่มี การดับ ไฟฟ้า	

ดัชนี 5.1.3 แรงดันต่ำ ขนาดตั้งแต่ 200-400 แอมแปร์

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่ ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ผู้ใช้ ไฟฟ้ารายใหม่	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้ง จ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ภายใน 18 วันทำ การก็ครั้ง (นับจัดจากวันที่ลูกค้ารายใหม่ ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ครบไป จนถึงวันที่ลูกค้ารายใหม่ได้รับการติดตั้ง จ่ายไฟ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		(B) จำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้ง จ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ทั้งหมด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		(A/B)x100	ไม่มีการ ติดตั้งจ่ายไฟ แก่ลูกค้าราย ใหม่	ไม่มีการ ติดตั้ง จ่ายไฟแก่ ลูกค้าราย ใหม่	ไม่มีการ ติดตั้ง จ่ายไฟแก่ ลูกค้าราย ใหม่	ไม่มีการ ติดตั้ง จ่ายไฟแก่ ลูกค้าราย ใหม่	ไม่มีการ ติดตั้ง จ่ายไฟแก่ ลูกค้าราย ใหม่	ไม่มีการ ติดตั้ง จ่ายไฟแก่ ลูกค้าราย ใหม่	ไม่มีการ ติดตั้ง จ่ายไฟแก่ ลูกค้าราย ใหม่	ไม่มีการ ติดตั้ง จ่ายไฟแก่ ลูกค้าราย ใหม่	ไม่มีการ ติดตั้ง จ่ายไฟแก่ ลูกค้าราย ใหม่	ไม่มีการ ติดตั้ง จ่ายไฟแก่ ลูกค้าราย ใหม่	ไม่มีการ ติดตั้ง จ่ายไฟแก่ ลูกค้าราย ใหม่	ไม่มีการ ติดตั้ง จ่ายไฟแก่ ลูกค้าราย ใหม่	ไม่มีการ ติดตั้ง จ่ายไฟแก่ ลูกค้าราย ใหม่	ไม่มีการ ติดตั้ง จ่ายไฟแก่ ลูกค้าราย ใหม่	ไม่มีการ ติดตั้ง จ่ายไฟแก่ ลูกค้าราย ใหม่	ไม่มีการ ติดตั้ง จ่ายไฟแก่ ลูกค้าราย ใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ ลูกค้ารายใหม่	

ดัชนี 5.2 แรงดันกลาง ขนาดไม่เกิน 2,000 คิวเอ

[illegible]

ดัชนี 6. ระยะเวลาการต่อไฟกลับของลูกค้าเดิม กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า

ดัชนี 6.1 ลูกค้าน่าเชื่อถือไม่เกิน 30 แอมแปร์ (ในเขตชุมชน)

[illegible]

ดัชนี 6.2 ลูกค้าน่าเชื่อถือไม่เกิน 30 แอมแปร์ (นอกเขตชุมชน)

[illegible]

ดัชนี 6.3 ลูกค้านาดเกิน 30 แอมแปร์ (เฉพาะแรงดันต่ำ)

[illegible]

ดัชนี 7. การออกใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า

[illegible]

ดัชนี 8.1 ลูกค้าในเขตชนบท อ่านทุก 2 เดือน

[illegible]

1	2
---	---

[illegible]

ดัชนี 10. การจ่ายเงินชดเชย

[illegible]