

**แบบฟอร์มรายงานผลตามมาตรฐานใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า**

|                       |                                 |          |   |      |      |
|-----------------------|---------------------------------|----------|---|------|------|
| ชื่อผู้รับใบอนุญาต :  | บริษัท กัลป์ เจพี ทีแอลซี จำกัด |          |   |      |      |
| เลขที่ใบอนุญาต :      | กกพ 01-4/55-074                 | ไตรมาส : | 4 | ปี : | 2560 |
| เขตพื้นที่ดำเนินงาน : | เขตพื้นที่ดำเนินงานอื่นๆ        |          |   |      |      |

ดัชนี 1. การจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนหลังเกิดเหตุขัดข้องเนื่องจากระบบจำหน่ายไฟฟ้าขัดข้อง/ไฟดับ (ร้อยละของจำนวนครั้งที่จ่ายกระแสไฟฟ้าคืน)

## ดัชนี 1.1 ระบบจำหน่ายไฟฟ้าขัดข้อง

[illegible]

### ดัชนี 1.2 ไฟฟ้าดับ

[illegible]

ดัชนี 2. การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้าและปัญหาไฟกระพริบ

## ดัชนี 2.1 การตรวจสอบและติดต่อผู้บริษัท กัลฟ์ เจพี ทีแอลซี จำกัด

[illegible]

## ดัชนี 2.2 การแก้ไขคำร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า

[illegible]

### ดัชนี 3.1 การตอบข้อร้องเรียนทางบริษัท กอล์ฟ เจพี ทีแอลซี จำกัด

### ดัชนี 3.2 การตอบข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์

### ดัชนี 3.3 การตอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องหน่วยวัดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน

[illegible]

ดัชนี 4. การแก้ดับไฟฟ้าล่วงหน้าและระยะเวลาที่ดับไฟจะต้องไม่เกินกว่าระยะเวลาที่แจ้งไว้ ยกเว้นเหตุฉุกเฉิน

[illegible]

ดัชนี 5.1.1 แรงดันต่ำ ขนาดไม่เกินบริษัท กัลฟ์ เจพี ทีแอลซี จำกัด

| หน่วยวัด                                                          | เกณฑ์            | สูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                   | ไตรมาส 1                              |                                       |                                       |                                       | ไตรมาส 2                              |                                       |                                       |                                       | ไตรมาส 3                              |                                       |                                       |                                       | ไตรมาส 4                              |                                       |                                       |                                       | ผลการดำเนินงานสะสม                    | ปัญหาอุปสรรค                          |
|-------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                                   |                  |                                                                                                                                                                                                | ม.ค.                                  | ก.พ.                                  | มี.ค.                                 | รวม                                   | เม.ย.                                 | พ.ค.                                  | มิ.ย.                                 | รวม                                   | ก.ค.                                  | ส.ค.                                  | ก.ย.                                  | รวม                                   | ต.ค.                                  | พ.ย.                                  | ธ.ค.                                  | รวม                                   |                                       |                                       |
| ร้อยละของจำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ | ไม่น้อยกว่า 100% | (A) จำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ภายใน 4 วันทำการที่ครั้ง (นับถัดจากวันที่ลูกค้ารายใหม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ครบไปจนถึงวันที่ลูกค้ารายใหม่ได้รับการติดตั้งจ่ายไฟ) | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     |                                       |
|                                                                   |                  | (B) จำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ทั้งหมด                                                                                                                                 | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     |
|                                                                   |                  | (A/B)x100                                                                                                                                                                                      | ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ | ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ | ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ | ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ | ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ | ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ | ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ | ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ | ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ | ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ | ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ | ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ | ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ | ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ | ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ | ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ | ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ | ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

[illegible]

ดัชนี 5.1.3 แรงดันต่ำ ขนาดตั้งแต่ 200-400 แอมแปร์

| หน่วยวัด                                                          | เกณฑ์            | สูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                    | ไตรมาส 1                              |                                       |                                       |                                       | ไตรมาส 2                              |                                       |                                       |                                       | ไตรมาส 3                              |                                       |                                       |                                       | ไตรมาส 4                              |                                       |                                       |                                       | ผลการดำเนินงานสะสม                    | ปัญหาอุปสรรค                          |                                        |
|-------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------|
|                                                                   |                  |                                                                                                                                                                                                 | ม.ค                                   | ก.พ                                   | มี.ค                                  | รวม                                   | เม.ย.                                 | พ.ค.                                  | มิ.ย.                                 | รวม                                   | ก.ค.                                  | ส.ค.                                  | ก.ย.                                  | รวม                                   | ต.ค.                                  | พ.ย.                                  | ธ.ค.                                  | รวม                                   |                                       |                                       |                                        |
| ร้อยละของจำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ | ไม่น้อยกว่า 100% | (A) จำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ภายใน 18 วันทำการที่ครั้ง (นับถัดจากวันที่ลูกค้ารายใหม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ครบไปจนถึงวันที่ลูกค้ารายใหม่ได้รับการติดตั้งจ่ายไฟ) | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     |                                       |                                        |
|                                                                   |                  | (B) จำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ทั้งหมด                                                                                                                                  | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     | 0                                     |                                        |
|                                                                   |                  | (A/B)x100                                                                                                                                                                                       | ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ | ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ | ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ | ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ | ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ | ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ | ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ | ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ | ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ | ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ | ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ | ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ | ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ | ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ | ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ | ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ | ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ | ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ | ไม่มีกรณีติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ |

ดัชนี 5.2 แรงดันกลาง ขนาดไม่เกิน 2,000 ตีวีเอ

[illegible]

ดัชนี 6.1 ลูกค้าน่าไว้วางใจไม่เกิน 30 แอม บริษัท กัลฟ์ เจพี ทีแอลซี จำกัด

ดัชนี 6.2 ลูกค้าน่าไว้วางใจไม่เกิน 30 แอมแปร์ (นอกเขตชุมชน)

ดัชนี 6.3 ถูกคำนวณเกิน 30 แอมแปร์ (เฉพาะแรงดันต่ำ)

[illegible]

### ดัชนี 7. การออกแบบแรงดันไฟฟ้า

[illegible]

### ดัชนี 8. การอ่านหน่วยค่าไฟฟ้าที่ใช้จริง

ดัชนี 8.1 ลูกค้านในเขตชนบท อ่านതുบริษัท กัลฟ์ เจพี ทีแอลซี จำกัด

[illegible]

### ดัชนี 8.2 ลูกค้านในเขตเมือง อ่านทุกเดือน

[illegible]

## ดัชนี 10. การจ่ายเงินชดเชย

| หน่วยวัด                                     | เกณฑ์              | สูตรการคำนวณ                                                                                                                         | ไตรมาส 1                      |                               |                               |                               | ไตรมาส 2                      |                               |                               |                               | ไตรมาส 3                      |                               |                               |                               | ไตรมาส 4                      |                               |                               |                               | ผลการดำเนินงานสะสม            | ปัญหาอุปสรรค                  |                               |
|----------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
|                                              |                    |                                                                                                                                      | ม.ค.                          | ก.พ.                          | มี.ค.                         | รวม                           | เม.ย.                         | พ.ค.                          | มิ.ย.                         | รวม                           | ก.ค.                          | ส.ค.                          | ก.ย.                          | รวม                           | ต.ค.                          | พ.ย.                          | ธ.ค.                          | รวม                           |                               |                               |                               |
| ร้อยละของจำนวนครั้งที่มีการ<br>จ่ายเงินชดเชย | ไม่น้อยกว่า<br>95% | (A) จำนวนครั้งที่มีการจ่ายเงิน<br>ค่าปรับภายใน 10 วันทำการ (นับ<br>จัดจากวันที่ลูกค้าร้องขอไปจนถึง<br>วันที่ลูกค้าได้รับเงินค่าปรับ) | 0                             | 0                             | 0                             | 0                             | 0                             | 0                             | 0                             | 0                             | 0                             | 0                             | 0                             | 0                             | 0                             | 0                             | 0                             | 0                             | 0                             |                               |                               |
|                                              |                    | (B) จำนวนครั้งที่มีการจ่ายเงิน<br>ชดเชยทั้งหมด                                                                                       | 0                             | 0                             | 0                             | 0                             | 0                             | 0                             | 0                             | 0                             | 0                             | 0                             | 0                             | 0                             | 0                             | 0                             | 0                             | 0                             | 0                             | 0                             |                               |
|                                              |                    | (A/B)x100                                                                                                                            | ไม่มีการ<br>จ่ายเงิน<br>ชดเชย | ไม่มีการ<br>จ่ายเงิน<br>ชดเชย | ไม่มีการ<br>จ่ายเงิน<br>ชดเชย | ไม่มีการ<br>จ่ายเงิน<br>ชดเชย | ไม่มีการ<br>จ่ายเงิน<br>ชดเชย | ไม่มีการ<br>จ่ายเงิน<br>ชดเชย | ไม่มีการ<br>จ่ายเงิน<br>ชดเชย | ไม่มีการ<br>จ่ายเงิน<br>ชดเชย | ไม่มีการ<br>จ่ายเงิน<br>ชดเชย | ไม่มีการ<br>จ่ายเงิน<br>ชดเชย | ไม่มีการ<br>จ่ายเงิน<br>ชดเชย | ไม่มีการ<br>จ่ายเงิน<br>ชดเชย | ไม่มีการ<br>จ่ายเงิน<br>ชดเชย | ไม่มีการ<br>จ่ายเงิน<br>ชดเชย | ไม่มีการ<br>จ่ายเงิน<br>ชดเชย | ไม่มีการ<br>จ่ายเงิน<br>ชดเชย | ไม่มีการ<br>จ่ายเงิน<br>ชดเชย | ไม่มีการ<br>จ่ายเงิน<br>ชดเชย | ไม่มี<br>การจ่าย<br>เงินชดเชย |