

แบบฟอร์มรายงานผลตามมาตรฐานใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า

ชื่อผู้รับใบอนุญาต :	บริษัท กัลฟ์ เอที ทีแอลซี จำกัด					
เลขที่ใบอนุญาต :	กทพ 01-4 / 55-074		ไตรมาส :	4	ปี :	2561
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :	เขตพื้นที่ดำเนินงานอื่นๆ					

ดัชนี 1. การจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนหลังเกิดเหตุขัดข้องเนื่องจากระบบจำหน่ายไฟฟ้าขัดข้อง/ไฟดับ (ร้อยละของจำนวนครั้งที่จ่ายกระแสไฟฟ้าคืน)

ดัชนี 1.1 ระบบจำหน่ายไฟฟ้าขัดข้อง

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่จ่ายกระแสไฟฟ้าคืนหลังเกิดเหตุขัดข้องเนื่องจากระบบจำหน่ายขัดข้อง (%)	ไม่น้อยกว่า 90%	(A) จำนวนครั้งที่จ่ายกระแสไฟฟ้าคืนได้ภายใน 4 ชั่วโมง (นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งเหตุจนถึงเวลาที่จ่ายไฟฟ้าได้ตามปกติ)	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	1	1	1	0	1	2	6	
		(B) จำนวนครั้งที่เกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้องทั้งหมด	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	1	1	1	0	1	2	6	
		(A/B)x100	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้อง	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้อง	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้อง	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้อง	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้อง	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้อง	100	100	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้อง	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้อง	100	100	100	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้อง	100	100	100	

ดัชนี 1.2 ไฟฟ้าดับ

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่จ่ายกระแสไฟฟ้าคืนหลังเกิดเหตุขัดข้อง เนื่องจากไฟฟ้าดับ (%)	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่จ่ายกระแสไฟฟ้าคืนได้ภายใน 24 ชั่วโมง (นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งเหตุจนถึงเวลาที่จ่ายไฟฟ้าได้ตามปกติ)	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	1	1	1	0	1	2	6	
		(B) จำนวนครั้งที่เกิดเหตุไฟฟ้าดับทั้งหมด	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	1	1	1	0	1	2	6	
		(A/B)x100	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าดับ	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าดับ	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าดับ	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าดับ	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าดับ	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าดับ	100	100	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าดับ	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าดับ	100	100	100	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าดับ	100	100	100	

ดัชนี 2. การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้าและปัญหาไฟกระพริบ

ดัชนี 2.1 การตรวจสอบและติดต่อบริษัท กอล์ฟ เจพี ทีแอลซี จำกัด

[illegible]

ดัชนี 2.2 การแก้ไขคำร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า

[illegible]

ดัชนี 3. การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า

ดัชนี 3.1 การตอบข้อร้องเรียนทางบริษัท กัลฟ์ เอพี ทีแอลซี จำกัด

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่ตอบข้อร้องเรียนทางจดหมาย	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่ตอบข้อร้องเรียนทางจดหมายภายใน 30 วันทำการ ที่ครั้ง (นับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือร้องเรียน ไปจนถึงวันที่ออกจดหมายตอบข้อร้องเรียน)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		(B) จำนวนข้อร้องเรียนทางจดหมายทั้งหมด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		(A/B)x100	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	

ดัชนี 3.2 การตอบข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่ตอบข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์	ไม่น้อยกว่า 90%	(A) จำนวนครั้งที่ตอบข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์ภายใน 10 นาที	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	1	1	1	0	1	2	6	
		(B) จำนวนข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์ทั้งหมด	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	1	1	1	0	1	2	6	
		(A/B)x100	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	100	100	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	100	100	100	ไม่มีข้อร้องเรียน	100	100	100	

ดัชนี 3.3 การตอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องหน่วยวัดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่ตอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการที่ครั้ง (นับตั้งแต่วันที่ได้รับโทรศัพท์ หรือหนังสือร้องเรียนไปจนถึงวันที่ตอบข้อร้องเรียน)	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่ตอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการที่ครั้ง (นับตั้งแต่วันที่ได้รับโทรศัพท์ หรือหนังสือร้องเรียนไปจนถึงวันที่ตอบข้อร้องเรียน)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	
		(B) จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าทั้งหมด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	
		(A/B)x100	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	100	ไม่มีข้อร้องเรียน	100	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	100	

ดัชนี 4. การแจ้งดับไฟฟ้าล่วงหน้าและระยะเวลาที่ดับไฟจะต้องไม่เกินกว่าระยะเวลาที่แจ้งไว้ ยกเว้นเหตุฉุกเฉิน

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่มีการแจ้งดับไฟฟ้าล่วงหน้าและระยะเวลาที่ดับไฟฟ้าจริง	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่มีการแจ้งดับไฟฟ้าล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการจากวันที่ดับไฟฟ้าจริง (นับถัดจากวันที่การประกาศดับไฟฟ้าจนถึงวันที่ดับไฟฟ้า) และดับไฟฟ้าตามเวลาที่แจ้ง	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	2	
		(B) จำนวนครั้งที่มีการดับไฟฟ้าทั้งหมด	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	2	
		(A/B)x100	ไม่มีการดับไฟฟ้า	ไม่มีการดับไฟฟ้า	ไม่มีการดับไฟฟ้า	ไม่มีการดับไฟฟ้า	100	ไม่มีการดับไฟฟ้า	ไม่มีการดับไฟฟ้า	100	ไม่มีการดับไฟฟ้า	ไม่มีการดับไฟฟ้า	ไม่มีการดับไฟฟ้า	ไม่มีการดับไฟฟ้า	ไม่มีการดับไฟฟ้า	ไม่มีการดับไฟฟ้า	100	100	100	

ดัชนี 5.1.1 แรงดันต่ำ ขนาดไม่เกินบริษัท กอล์ฟ เจพี ทีแอลซี จำกัด

[illegible]

ดัชนี 5.1.2 แรงดันต่ำ ขนาดไม่เกิน 30 (100)-50 (150) แอมแปร์

[illegible]

ดัชนี 5.1.3 แรงดันต่ำ ขนาดตั้งแต่ 200-400 แอมแปร์

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค	
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม			
ร้อยละของจำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ภายใน 18 วันทำการที่ครั้ง (นับถัดจากวันที่ลูกค้ารายใหม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ครบไปจนถึงวันที่ลูกค้ารายใหม่ได้รับการติดตั้งจ่ายไฟ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		(B) จำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ทั้งหมด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		(A/B)x100	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีกรณีติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่

ดัชนี 5.2 แรงดันกลาง ขนาดไม่เกิน 2,000 ตีวีเอ

[illegible]

ดัชนี 6.1 ลูกค้าน่าไว้วางใจไม่เกิน 30 แอม บริษัท กัลฟ์ เจพี ทีแอลซี จำกัด

ดัชนี 6.2 ลูกค้าน่าไว้วางใจไม่เกิน 30 แอมแปร์ (นอกเขตชุมชน)

ดัชนี 6.3 ลูกค้านาดเกิน 30 แอมแปร์ (เฉพาะแรงดันต่ำ)

[illegible]

ดัชนี 7. การออกแบบแรงดันไฟฟ้า

[illegible]

ดัชนี 8. การอ่านหน่วยค่าไฟฟ้าที่ใช้จริง

ดัชนี 8.1 ลูกค้านในเขตชนบท อ่านതുบริษัท กัลฟ์ เจพี ทีแอลซี จำกัด

[illegible]

ดัชนี 8.2 ลูกค้านในเขตเมือง อ่านทุกเดือน

[illegible]

ดัชนี 10. การจ่ายเงินชดเชย

[illegible]