

แบบฟอร์มรายงานผลตามมาตรฐานใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า

ชื่อผู้รับใบอนุญาต :	บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี จำกัด						
เลขที่ใบอนุญาต :	กทพ 01-4 / 60-169			ไตรมาส :	4	ปี :	2562
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :	เขตพื้นที่ดำเนินงานอื่นๆ						

ดัชนี 1. การจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนหลังเกิดเหตุขัดข้องเนื่องจากระบบจำหน่ายไฟฟ้าขัดข้อง/ไฟดับ (ร้อยละของจำนวนครั้งที่จ่ายกระแสไฟฟ้าคืน)

ดัชนี 1.1 ระบบจำหน่ายไฟฟ้าขัดข้อง

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่จ่ายกระแสไฟฟ้าคืนหลังเกิดเหตุขัดข้องเนื่องจากระบบจำหน่ายขัดข้อง (%)	ไม่น้อยกว่า 90%	(A) จำนวนครั้งที่จ่ายกระแสไฟฟ้าคืนได้ภายใน 4 ชั่วโมง (นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งเหตุจนถึงเวลาที่จ่ายไฟฟ้าได้ตามปกติ)	0	2	0	2	2	0	0	2	1	1		2	0	0	1	1	7	ไม่มี
		(B) จำนวนครั้งที่เกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้องทั้งหมด	0	2	0	2	3	0	2	5	1	1		2	0	0	1	1	10	ไม่มี
		(A/B)x100	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้อง	100	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้อง	100	66.66667	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้อง	0	40	100	100	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้อง	100	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้อง	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้อง	100	100	70	ไม่มี

ดัชนี 1.2 ไฟฟ้าดับ

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่จ่ายกระแสไฟฟ้าคืนหลังเกิดเหตุขัดข้องเนื่องจาก ไฟฟ้าดับ (%)	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่จ่ายกระแสไฟฟ้าคืนได้ภายใน 24 ชั่วโมง (นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งเหตุจนถึงเวลาที่จ่ายไฟฟ้าได้ตามปกติ)	0	2	0	2	3	0	2	5	1	1		2	0	0	1	1	10	ไม่มี
		(B) จำนวนครั้งที่เกิดเหตุไฟฟ้าดับทั้งหมด	0	2	0	2	3	0	2	5	1	1		2	0	0	1	1	10	ไม่มี
		(A/B)x100	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าดับ	100	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าดับ	100	100	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าดับ	100	100	100	100	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าดับ	100	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าดับ	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าดับ	100	100	100	ไม่มี

ดัชนี 2.1 การตรวจสอบและติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า

[illegible]

အမျိုးအမည်	
------------	--

[illegible]

ดัชนี 3.1 การตอบข้อร้องเรียนทางจดหมาย

ดัชนี 3.2 การตอบข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์

ดัชนี 3.3 การตอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องหน่วยวัดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน

[illegible]

ดัชนี 5.1.1 แรงดันต่ำ ขนาดไม่เกิน 15 (45) แอมแปร์

[illegible]

ดัชนี 5.1.2 แรงดันต่ำ ขนาดไม่เกิน 30 (100)-50 (150) แอมแปร์

[illegible]

[illegible]

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่ดำเนินการ ติดตั้งจ่ายไฟแก่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้ง จ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ภายใน 55 วันทำการก็ครั้ง (นับตั้งจากวันที่ ลูกค้ารายใหม่ปฏิบัติงานเงื่อนไขที่ กำหนดไว้ครบไปจนถึงวันที่ผู้ขาย ใหม่ได้รับการติดตั้งจ่ายไฟ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ไม่มี
		(B) จำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้ง จ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ทั้งหมด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ไม่มี
		(A/B)x100	ไม่มีการ ติดตั้ง จ่ายไฟ แก่ลูกค้า รายใหม่	ไม่มีการ ติดตั้ง จ่ายไฟ แก่ลูกค้า รายใหม่	ไม่มีการ ติดตั้ง จ่ายไฟ แก่ลูกค้า รายใหม่	ไม่มีการ ติดตั้ง จ่ายไฟ แก่ลูกค้า รายใหม่	ไม่มีการ ติดตั้ง จ่ายไฟ แก่ลูกค้า รายใหม่	ไม่มีการ ติดตั้ง จ่ายไฟ แก่ลูกค้า รายใหม่	ไม่มีการ ติดตั้ง จ่ายไฟ แก่ลูกค้า รายใหม่	ไม่มีการ ติดตั้ง จ่ายไฟ แก่ลูกค้า รายใหม่	ไม่มีการ ติดตั้ง จ่ายไฟ แก่ลูกค้า รายใหม่	ไม่มีการ ติดตั้ง จ่ายไฟ แก่ลูกค้า รายใหม่	ไม่มีการ ติดตั้ง จ่ายไฟ แก่ลูกค้า รายใหม่	ไม่มีการ ติดตั้ง จ่ายไฟ แก่ลูกค้า รายใหม่	ไม่มีการ ติดตั้ง จ่ายไฟ แก่ลูกค้า รายใหม่	ไม่มีการ ติดตั้ง จ่ายไฟ แก่ลูกค้า รายใหม่	ไม่มีการ ติดตั้ง จ่ายไฟ แก่ลูกค้า รายใหม่	ไม่มีการ ติดตั้ง จ่ายไฟ แก่ลูกค้า รายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟ แก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มี

ดัชนี 6.1 ถูกคำนวณไม่เกิน 30 แอมแปร์ (ในเขตชุมชน)

ดัชนี 6.2 ถูกคำนวณไม่เกิน 30 แอมแปร์ (นอกเขตชุมชน)

ดัชนี 6.3 ลูก้าขนาดเกิน 30 แอมแปร์ (เฉพาะแรงดันต่ำ)

[illegible]

ดัชนี 7. การออกใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า

[illegible]

ดัชนี 8.1 ลูกค้าในเขตชนบท อ่านทุก 2 เดือน

ดัชนี 8.2 ลูกค้าในเขตเมือง อ่านทุกเดือน

[illegible]

ดัชนี 10. การจ่ายเงินชดเชย

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่มีการจ่ายเงินชดเชย	ไม่น้อยกว่า 95%	(A) จำนวนครั้งที่มีการจ่ายเงินค่าปรับภายใน 10 วันทำการ (นับถัดจากวันที่ถูกสำรวจข้อไปจนถึงวันที่ถูกชำระคืนเงินค่าปรับ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ไม่มี
		(B) จำนวนครั้งที่มีการจ่ายเงินชดเชยทั้งหมด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ไม่มี
		(A/B)x100	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการจ่ายเงินชดเชย	ไม่มี