

แบบฟอร์มรายงานผลตามมาตรฐานใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า

ชื่อผู้รับใบอนุญาต :	บริษัท กัลป์ เอ็นจี จำกัด					
เลขที่ใบอนุญาต :	กทพ 01-4 / 60-169		ไตรมาส :	4	ปี :	2563
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :	เขตพื้นที่ดำเนินงานอื่นๆ					

ดัชนี 1. การจ่ายกระแสไฟฟ้าหลังเกิดเหตุขัดข้องเนื่องจากระบบจำหน่ายไฟฟ้าขัดข้อง/ไฟดับ (ร้อยละของจำนวนครั้งที่จ่ายกระแสไฟฟ้าคืน)

ดัชนี 1.1 ระบบจำหน่ายไฟฟ้าขัดข้อง

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ค.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่จ่ายกระแสไฟฟ้าคืนหลังเกิดเหตุขัดข้องเนื่องจากระบบจำหน่ายขัดข้อง (%)	ไม่น้อยกว่า 90%	(A) จำนวนครั้งที่จ่ายกระแสไฟฟ้าคืนได้ภายใน 4 ชั่วโมง (นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งเหตุจนถึงเวลาที่จ่ายไฟฟ้าได้ตามปกติ)	0	1	0	1	2	0	1	3	0	1	0	1	0	0	0	0	5	ไม่มี
		(B) จำนวนครั้งที่เกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้องทั้งหมด	0	1	0	1	2	0	1	3	0	1	0	1	0	0	0	0	5	ไม่มี
		(A/B)x100	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้อง	100	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้อง	100	100	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้อง	100	100	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้อง	100	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้อง	100	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้อง	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้อง	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้อง	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้อง	100	ไม่มี

ดัชนี 1.2 ไฟฟ้าดับ

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ค.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่จ่ายกระแสไฟฟ้าคืนหลังเกิดเหตุขัดข้องเนื่องจากไฟฟ้าดับ (%)	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่จ่ายกระแสไฟฟ้าคืนได้ภายใน 24 ชั่วโมง (นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งเหตุจนถึงเวลาที่จ่ายไฟฟ้าได้ตามปกติ)	0	1	0	1	2	0	1	3	0	1	0	1	0	0	0	0	5	ไม่มี
		(B) จำนวนครั้งที่เกิดเหตุไฟฟ้าดับทั้งหมด	0	1	0	1	2	0	1	3	0	1	0	1	0	0	0	0	5	ไม่มี
		(A/B)x100	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าดับ	100	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าดับ	100	100	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าดับ	100	100	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าดับ	100	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าดับ	100	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าดับ	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าดับ	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าดับ	ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าดับ	100	ไม่มี

ดัชนี 2.1 การตรวจสอบและติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า

ดัชนี 2.2 การแก้ไขคำร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า

[illegible]

ดัชนี 3.1 การตอบข้อร้องเรียนทางจดหมาย

ดัชนี 3.1 การตอบข้อร้องเรียนทางจดหมาย

[illegible]

ดัชนี 3.2 การตอบข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์

[illegible]

ดัชนี 3.3 การตอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องหน่วยวัดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน

[illegible]

ดัชนี 5.1.1 แรงดันต่ำ ขนาดไม่เกิน 15 (45) แอมแปร์

ดัชนี 5.1.2 แรงดันต่ำ ขนาดไม่เกิน 30 (100)-50 (150) แอมแปร์

[illegible]

ดัชนี 5.1.3 แรงดันต่ำ ขนาดตั้งแต่ 200-400 แอมแปร์

[illegible]

ดัชนี 5.2 แรงดันกลาง ขนาดไม่เกิน 2,000 กิโลแอมแปร์

[illegible]

ดัชนี 6.1 ลูกค้าน่าเชื่อถือไม่เกิน 30 แอมแปร์ (ในเขตชุมชน)

ดัชนี 6.2 ลูกค้าน่าเชื่อถือไม่เกิน 30 แอมแปร์ (นอกเขตชุมชน)

ดัชนี 6.3 ถูกค้าขนาดเกิน 30 แอมแปร์ (เฉพาะแรงดันต่ำ)

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	รวม	ก.ค	ส.ค	ก.ย	รวม	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	รวม		
ร้อยละของจำนวนรายได้ดำเนินการต่อไฟฟ้ากลับกรณียกจ่ายกระแสไฟฟ้า	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่ดำเนินการต่อไฟฟ้ากลับภายใน 2 วันทำการ (นับตั้งวันที่ลูกค้าปฏิบัติงานจนแจ้งไขว้นบร้อยแล้วจนถึงวันที่จ่ายไฟฟ้ากลับ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ไม่มี
		(B) จำนวนรายที่ขอต่อไฟฟ้ากลับกรณียกจ่ายกระแสไฟฟ้าทั้งหมด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ไม่มี
		(A/B)x100	การขอต่อไฟฟ้ากลับ	การขอต่อไฟฟ้ากลับ	การขอต่อไฟฟ้ากลับ	การขอต่อไฟฟ้ากลับ	การขอต่อไฟฟ้ากลับ	การขอต่อไฟฟ้ากลับ	การขอต่อไฟฟ้ากลับ	การขอต่อไฟฟ้ากลับ	การขอต่อไฟฟ้ากลับ	การขอต่อไฟฟ้ากลับ	การขอต่อไฟฟ้ากลับ	การขอต่อไฟฟ้ากลับ	การขอต่อไฟฟ้ากลับ	การขอต่อไฟฟ้ากลับ	การขอต่อไฟฟ้ากลับ	การขอต่อไฟฟ้ากลับ	การขอต่อไฟฟ้ากลับ	การขอต่อไฟฟ้ากลับ

ดัชนี 7. การออกแบบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า

[illegible]

ดัชนี 8.1 ลูกค้าในเขตชนบท อ่านทุก 2 เดือน

ดัชนี 8.1 ลูกค้าในเขตชนบท อ่านทุก 2 เดือน

[illegible]

ดัชนี 8.2 ถูกค้าในเขตเมือง อ่านทุกเดือน

[illegible]

ดัชนี 10. การจ่ายเงินชดเชย

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค	
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	รวม	ก.ค	ส.ค	ก.ย	รวม	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	รวม			
ร้อยละของจำนวนครั้งที่มีการจ่ายเงิน ขาดเซช	ไม่น้อยกว่า 95%	(A) จำนวนครั้งที่มีการจ่ายเงินค่าปรับภายใน 10 วันทำการ (นับถัดจากวันที่ลูกค้าร้องขอไปจนถึงวันที่ลูกค้าได้รับเงินค่าปรับ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ไม่มี	
		(B) จำนวนครั้งที่มีการจ่ายเงินขาดเซชทั้งหมด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ไม่มี
		(A/B)x100	ไม่มีการ จ่ายเงิน ขาดเซช	ไม่มีการ จ่ายเงิน ขาดเซช	ไม่มีการ จ่ายเงิน ขาดเซช	ไม่มีการ จ่ายเงิน ขาดเซช	ไม่มีการ จ่ายเงิน ขาดเซช	ไม่มีการ จ่ายเงิน ขาดเซช	ไม่มีการ จ่ายเงิน ขาดเซช	ไม่มีการ จ่ายเงิน ขาดเซช	ไม่มีการ จ่ายเงิน ขาดเซช	ไม่มีการ จ่ายเงิน ขาดเซช	ไม่มีการ จ่ายเงิน ขาดเซช	ไม่มีการ จ่ายเงิน ขาดเซช	ไม่มีการ จ่ายเงิน ขาดเซช	ไม่มีการ จ่ายเงิน ขาดเซช	ไม่มีการ จ่ายเงิน ขาดเซช	ไม่มีการ จ่ายเงิน ขาดเซช	ไม่มีการ จ่ายเงิน ขาดเซช	ไม่มีการ จ่ายเงิน ขาดเซช	ไม่มีการจ่ายเงินขาดเซช