

ชื่อผู้รับใบอนุญาต :	บริษัท คัสพี เอ็นทีเอม จำกัด				
เลขที่ใบอนุญาต :	ใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้าเลขที่ กภท 01-4/62-192	ไตรมาส :	4	ปี :	2563
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :	เขตพื้นที่ดำเนินงานอื่นๆ				

ดัชนี 1.1 ระบบจำหน่ายไฟฟ้าขัดข้อง

[illegible][illegible]

ดัชนี 2.1 การตรวจสอบและคิดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า

ดัชนี 2.2 การแก้ไขคำร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า

[illegible]

ดัชนี 3.1 การตอบข้อร้องเรียนทางจดหมาย

ดัชนี 3.1 การตอบข้อร้องเรียนทางจดหมาย

ดัชนี 3.2 การตอบข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์

ดัชนี 3.3 การตอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องหมายวัดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน

[illegible]

ดัชนี 4. การแจ้งดับไฟฟ้าล่วงหน้าและระยะเวลาที่ดับไฟจะต้องไม่สั้นกว่าระยะเวลาที่แจ้งไว้ ยกเว้นเหตุฉุกเฉิน

[illegible]

ดัชนี 5.1.1 แรงดันต่ำ ขนาดไม่เกิน 15 (45) แอมแปร์

หมายเหตุ: โรงไฟฟ้าไม่มีถูกก๊าซที่แรงดันระดับความดันต่ำ ขนาดไม่เกิน 15 (45) แอมแปร์

--	--	--

หมายเหตุ: โรงไฟฟ้าไม่ถูกกล่าวถึงในระดับความดันต่ำ ขนาดไม่เกิน 30 (100)-50 (150) แอมแปร์

ดัชนี 6.1 ลูกค้าน่าไว้วางใจไม่เกิน 30 แอมแปร์ (ในเขตชุมชน)

ดัชนี 6.2 ถูกคำนวณได้ไม่เกิน 30 แอมแปร์ (นอกเขตชุมชน)

ดัชนี 6.3 ลูก้าขนาดเกิน 30 แอมแปร์ (เฉพาะแรงดันต่ำ)

หมายเหตุ: โรงไฟฟ้าไม่ผลิตก๊าซที่แรงดันระดับความดันต่ำ

ดัชนี 7. การออกไปแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า

[illegible]

ดัชนี 8.1 ลูกค้านในเขตรับบท อ่านทก 2 เดือน

ดัชนี 8.2 ถูกก้ำในเขตเมือง อ่านทุกเดือน

[illegible]

ดัชนี 10. การจ่ายเงินชดเชย

[illegible]