

ชื่อผู้รับใบอนุญาต :	บริษัท กัลป์ เอ็นเออาร์32 จำกัด				
เลขที่ใบอนุญาต :	กทพ 01-1(2)/60-225	ไตรมาส :	4	ปี :	2562
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :	เขตพื้นที่ดำเนินงานอื่นๆ				

ดัชนี 1.1 ระบบจำหน่ายไฟฟ้าขัดข้อง

[illegible][illegible]

ดัชนี 2. การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้าและปัญหาไฟกระพริบ

ดัชนี 2.1 การตรวจสอบและติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า

[illegible]

ดัชนี 2.2 การแก้ไขคำร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า

[illegible]

ดัชนี 3.1 การตอบข้อร้องเรียนทางจดหมาย

ดัชนี 3.2 การตอบข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์

ดัชนี 3.3 การตอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องหน่วยวัดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน

[illegible]

ดัชนี 4. การแก้ดับไฟฟ้าล่วงหน้าและระยะเวลาที่ดับไฟจะต้องไม่เกินกว่าระยะเวลาที่แจ้งไว้ ยกเว้นเหตุฉุกเฉิน

[illegible]

ดัชนี 5.1.1 แรงดันต่ำ ขนาดไม่เกิน 15 (45) แอมแปร์

[illegible]

--	--	--

[illegible]

ดัชนี 5.1.3 แรงดันต่ำ ขนาดตั้งแต่ 200-400 แอมแปร์

[illegible]

ดัชนี 5.2 แรงดันกลาง ขนาดไม่เกิน 2,000 ตีวีเอ

[illegible]

ดัชนี 6.1 ลูกค้าน่าพอใจไม่เกิน 30 แอมแปร์ (ในเขตชุมชน)

ดัชนี 6.2 ลูกค้าน่าไว้วางใจไม่เกิน 30 แอมแปร์ (นอกเขตชุมชน)

ดัชนี 6.3 ถูกคำนวณเกิน 30 แอมแปร์ (เฉพาะแรงดันต่ำ)

[illegible]

ดัชนี 7. การออกแบบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า

[illegible]

ดัชนี 8.1 ลูก้าในเขตชนบท อ่านทุก 2 เดือน

ดัชนี 8.1 ลูก้าในเขตชนบท อ่านทุก 2 เดือน

ดัชนี 8.2 ลูกค้านในเขตเมือง อ่านทุกเดือน

[illegible]

ดัชนี 10. การจ่ายเงินชดเชย

[illegible]