

แบบฟอร์มรายงานผลตามมาตรฐานใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า

ชื่อผู้รับใบอนุญาต :	บริษัท กัลฟ์ ทีเอส 3 จำกัด				
เลขที่ใบอนุญาต :	กกพ 01-4/60-165	ไตรมาส :	4	ปี :	2563
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :	เขตพื้นที่ดำเนินงานอื่นๆ				

ดัชนี 1. การจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนหลังเกิดเหตุขัดข้องเนื่องจากระบบจำหน่ายไฟฟ้าขัดข้อง/ไฟดับ (ร้อยละของจำนวนครั้งที่จ่ายกระแสไฟฟ้าคืน)

ดัชนี 1.1 ระบบจำหน่ายไฟฟ้าขัดข้อง

[illegible]

ดัชนี 1.2 ไฟฟ้าดับ

[illegible]

ดัชนี 2.1 การตรวจสอบและติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า

[illegible]

ดัชนี 2.2 การแก้ไขคำร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า

[illegible]

ดัชนี 3.1 การตอบข้อร้องเรียนทางจดหมาย

ดัชนี 3.2 การตอบข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์

ดัชนี 3.3 การตอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องหน่วยวัดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน

[illegible]

ดัชนี 4. การแจ้งดับไฟฟ้าล่วงหน้าและระยะเวลาที่ดับไฟจะต้องไม่เกินกว่าระยะเวลาที่แจ้งไว้ ยกเว้นเหตุฉุกเฉิน

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่มีการแจ้งดับไฟฟ้าล่วงหน้าและระยะเวลาที่ดับไฟฟ้าจริง	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่มีการแจ้งดับไฟฟ้าล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการจากวันที่ดับไฟฟ้าจริง (นับถัดจากวันที่การประกาศดับไฟฟ้าจนถึงวันที่ดับไฟฟ้า) และดับไฟฟ้าตามเวลาที่แจ้ง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	
		(B) จำนวนครั้งที่มีการดับไฟฟ้าทั้งหมด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	
		(A/B)x100	ไม่มีการดับไฟฟ้า	ไม่มีการดับไฟฟ้า	ไม่มีการดับไฟฟ้า	ไม่มีการดับไฟฟ้า	ไม่มีการดับไฟฟ้า	ไม่มีการดับไฟฟ้า	ไม่มีการดับไฟฟ้า	ไม่มีการดับไฟฟ้า	ไม่มีการดับไฟฟ้า	ไม่มีการดับไฟฟ้า	ไม่มีการดับไฟฟ้า	ไม่มีการดับไฟฟ้า	ไม่มีการดับไฟฟ้า	ไม่มีการดับไฟฟ้า	100	100	100	

ดัชนี 6.1 ลูกค้าน่าไว้วางใจไม่เกิน 30 แอมแปร์ (ในเขตชุมชน)

ดัชนี 6.1 ลูกค้าน่าไว้วางใจไม่เกิน 30 แอมแปร์ (ในเขตชุมชน)

ดัชนี 6.2 ลูกค้าน่าเชื่อถือไม่เกิน 30 แอมแปร์ (นอกเขตชุมชน)

ดัชนี 6.3 ลูกค้าน่าเชื่อถือ 30 แอมแปร์ (เฉพาะแรงดันต่ำ)

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม			
ร้อยละของจำนวนรายได้ดำเนินการต่อไฟฟ้ากลับกรณีถูกจ่ายกระแสไฟฟ้า	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่ดำเนินการต่อไฟฟ้ากลับภายใน 2 วันทำการ (นับตั้งแต่วันที่ลูกค้าปฏิบัติงานตามเงื่อนไขเรียนร้อยแล้วจนถึงวันที่จ่ายไฟฟ้ากลับ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		(B) จำนวนรายชื่อบริษัทที่ขอต่อไฟฟ้ากลับกรณีถูกระงับจ่ายกระแสไฟฟ้าทั้งหมด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		(A/B)x100	ไม่มีการขอต่อไฟฟ้ากลับ	ไม่มีการขอต่อไฟฟ้ากลับ	ไม่มีการขอต่อไฟฟ้ากลับ	ไม่มีการขอต่อไฟฟ้ากลับ	ไม่มีการขอต่อไฟฟ้ากลับ	ไม่มีการขอต่อไฟฟ้ากลับ	ไม่มีการขอต่อไฟฟ้ากลับ	ไม่มีการขอต่อไฟฟ้ากลับ	ไม่มีการขอต่อไฟฟ้ากลับ	ไม่มีการขอต่อไฟฟ้ากลับ	ไม่มีการขอต่อไฟฟ้ากลับ	ไม่มีการขอต่อไฟฟ้ากลับ	ไม่มีการขอต่อไฟฟ้ากลับ	ไม่มีการขอต่อไฟฟ้ากลับ	ไม่มีการขอต่อไฟฟ้ากลับ	ไม่มีการขอต่อไฟฟ้ากลับ	ไม่มีการขอต่อไฟฟ้ากลับ	ไม่มีการขอต่อไฟฟ้ากลับ	

ดัชนี 7. การออกแบบเชิงหน้าที่ไฟฟ้า

[illegible]

ดัชนี 8.1 ลูกค้าในเขตชนบท อ่านทุก 2 เดือน

[illegible]

1	2
---	---

[illegible]

ดัชนี 10. การจ่ายเงินชดเชย

[illegible]