

แบบฟอร์มรายงานผลตามมาตรฐานใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า

ชื่อผู้รับใบอนุญาต :	บริษัท กัลฟ์ ทีเอส 4 จำกัด				
เลขที่ใบอนุญาต :	กกพ 01-4/60-166	ไตรมาส :	4	ปี :	2562
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :	เขตพื้นที่ดำเนินงานอื่นๆ				

ดัชนี 1. การจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนหลังเกิดเหตุขัดข้องเนื่องจากระบบจำหน่ายไฟฟ้าขัดข้อง/ไฟดับ (ร้อยละของจำนวนครั้งที่จ่ายกระแสไฟฟ้าคืน)

ดัชนี 1.1 ระบบจำหน่ายไฟฟ้าขัดข้อง

[illegible]

ดัชนี 1.2 ไฟฟ้าดับ

[illegible]

ดัชนี 2.1 การตรวจสอบและติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า

ดัชนี 2.2 การแก้ไขคำร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า

[illegible]

ดัชนี 3.1 การตอบข้อร้องเรียนทางจดหมาย

ดัชนี 3.2 การตอบข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์

ดัชนี 3.3 การตอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องหน่วยวัดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน

[illegible]

ดัชนี 4. การแจ้งดับไฟฟ้าล่วงหน้าและระยะเวลาที่ดับไฟจะต้องไม่เกินกว่าระยะเวลาที่แจ้งไว้ ยกเว้นเหตุฉุกเฉิน

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่มีการแจ้งดับไฟฟ้าล่วงหน้าและระยะเวลาที่ดับไฟฟ้าจริง	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่มีการแจ้งดับไฟฟ้าล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการจากวันที่ดับไฟฟ้าจริง (นับถัดจากวันที่การประกาศดับไฟฟ้าจนถึงวันที่ดับไฟฟ้า) และดับไฟฟ้าตามเวลาที่แจ้ง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	
		(B) จำนวนครั้งที่มีการดับไฟฟ้าทั้งหมด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	
		(A/B)x100	ไม่มีการดับไฟฟ้า	ไม่มีการดับไฟฟ้า	ไม่มีการดับไฟฟ้า	ไม่มีการดับไฟฟ้า	ไม่มีการดับไฟฟ้า	ไม่มีการดับไฟฟ้า	ไม่มีการดับไฟฟ้า	ไม่มีการดับไฟฟ้า	ไม่มีการดับไฟฟ้า	ไม่มีการดับไฟฟ้า	ไม่มีการดับไฟฟ้า	ไม่มีการดับไฟฟ้า	100	ไม่มีการดับไฟฟ้า	ไม่มีการดับไฟฟ้า	100	100	

ดัชนี 6.1 ลูกค้าน่าเชื่อถือไม่เกิน 30 แอมแปร์ (ในเขตชุมชน)

ดัชนี 6.1 ลูกค้าน่าเชื่อถือไม่เกิน 30 แอมแปร์ (ในเขตชุมชน)

ดัชนี 6.2 ลูกค้าน่าไว้วางใจไม่เกิน 30 แอมแปร์ (นอกเขตชุมชน)

ดัชนี 6.3 ลูกค้าขนาดเกิน 30 แอมแปร์ (เฉพาะแรงดันต่ำ)

[illegible]

ดัชนี 7. การออกใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า

[illegible]

ดัชนี 8.1 ลูกค้าในเขตชนบท อ่านทุก 2 เดือน

[illegible]

--	--

[illegible]

ดัชนี 10. การจ่ายเงินชดเชย

[illegible]