

ดัชนี 2. การตรวจสอบและแก้ไขค่าร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้าและปัญหาไฟกระพริบ

ดัชนี 2.1 การตรวจสอบและติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่ตรวจสอบค่า ร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันและไฟ กระพริบ	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่ตรวจสอบค่าร้องเรียน ภายใน 5 วันทำการที่ครั้ง (นับถัดจาก วันที่ได้รับหนังสือร้องเรียนไปจนถึง วันที่ดำเนินการติดต่อกลับ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		(B) จำนวนค่าร้องเรียนทั้งหมด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		(A/B)x100	ไม่มีข้อ ร้องเรียน	ไม่มีข้อ ร้องเรียน	ไม่มีข้อ ร้องเรียน	ไม่มีข้อ ร้องเรียน	ไม่มีข้อ ร้องเรียน	ไม่มีข้อ ร้องเรียน	ไม่มีข้อ ร้องเรียน	ไม่มีข้อ ร้องเรียน	ไม่มีข้อ ร้องเรียน	ไม่มีข้อ ร้องเรียน	ไม่มีข้อ ร้องเรียน	ไม่มีข้อ ร้องเรียน	ไม่มีข้อ ร้องเรียน	ไม่มีข้อ ร้องเรียน	ไม่มีข้อ ร้องเรียน	ไม่มีข้อ ร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	

ดัชนี 2.2 การแก้ไขค่าร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่แก้ไขค่า ร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันและไฟ กระพริบ	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่แก้ไขค่าร้องเรียนภายใน 4 เดือน (นับถัดจากวันที่ได้รับจดหมาย ค่าร้องเรียนไปจนถึงวันที่ออกจดหมาย ชี้แจง)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		(B) จำนวนค่าร้องเรียนทั้งหมด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		(A/B)x100	ไม่มีข้อ ร้องเรียน	ไม่มีข้อ ร้องเรียน	ไม่มีข้อ ร้องเรียน	ไม่มีข้อ ร้องเรียน	ไม่มีข้อ ร้องเรียน	ไม่มีข้อ ร้องเรียน	ไม่มีข้อ ร้องเรียน	ไม่มีข้อ ร้องเรียน	ไม่มีข้อ ร้องเรียน	ไม่มีข้อ ร้องเรียน	ไม่มีข้อ ร้องเรียน	ไม่มีข้อ ร้องเรียน	ไม่มีข้อ ร้องเรียน	ไม่มีข้อ ร้องเรียน	ไม่มีข้อ ร้องเรียน	ไม่มีข้อ ร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	

